

## INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W MILLENNIUM BANKU HIPOTECZNYM S.A.

(dla osób niebędących klientami Banku, w tym byłych klientów, kontaktujących się z Bankiem poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej Banku, przez telefon, mailowo, listownie lub składających zgłoszenie w placówce, w tym składających zgłoszenie reklamacyjne)



Ten dokument (dalej: „Zasady”) ma na celu przedstawienie informacji, wyjaśniających przyjęte w Millennium Banku Hipotecznym S.A. (dalej: „Bank”) zasady przetwarzania Twoich danych osobowych. Z poniższego tekstu dowiesz się m.in. dla jakich celów i jak długo Bank przetwarza lub będzie przetwarzał Twoje dane osobowe. Dowiesz się, jakie kategorie podmiotów mogą mieć dostęp do Twoich danych osobowych, a także z jakich praw możesz skorzystać w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Zakres przekazywanych informacji odpowiada wymogom wynikającym z unijnych przepisów o ochronie danych osobowych tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, zwanego także ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (dalej: „Rozporządzenie”). Przekazanie niniejszego dokumentu następuje w celu realizacji obowiązku Banku, który jest administratorem przekazanych mu Twoich danych i jako administrator, na podstawie Rozporządzenia, jest zobowiązany do wykonania obowiązku informacyjnego wobec Ciebie. Szczegółowe i aktualne informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych znajdziesz na <https://www.millenniumbh.pl/ochrona-danych>.

### Administrator, Inspektor Ochrony Danych

- Administratorem Twoich danych osobowych jest Millennium Bank Hipoteczny S.A. z siedzibą w Warszawie:
  - adres: ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, kontakt za pośrednictwem Banku Millennium:
  - telefon: (+48) 801 331 331 lub (+48) 22 598 40 40 - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych oraz z zagranicy,
  - e-mail: kontakt@bankmillennium.pl.
- Bank - jako administrator danych - dołoży wszelkich starań, aby w jak najpełniejszym stopniu zrealizować wymogi Rozporządzenia i w ten sposób chronić Twoje dane osobowe.
- Nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych w Banku sprawuje Inspektor Ochrony Danych (dalej: „Inspektor”):
  - adres: Inspektor Ochrony Danych, Millennium Bank Hipoteczny S.A., ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa,
  - e-mail: iod@bankmillennium.pl.Możesz kontaktować się z Inspektorem we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, także w razie wątpliwości co do Twoich praw.

### W jakim celu i jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?

- Bank gwarantuje, że będzie przetwarzać Twoje dane osobowe wyłącznie w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarza ich dalej w sposób niezgodny z tymi celami. Cel przetwarzania danych to powód, dla którego przetwarzamy Twoje dane osobowe. Jeżeli Bank będzie chciał przetwarzać Twoje dane osobowe dla innych celów - niewskazanych poniżej - zostaniesz wtedy odrębnie poinformowany o tym nowym celu. Poniższa tabela przedstawia cele przetwarzania danych. Każdy z poniższych celów został dokładnie oceniony przez Bank pod kątem zgodności z przepisami Rozporządzenia oraz przepisami regulującymi działalność Banku. Przedstawiona poniżej tabela za każdym razem wskazuje cel przetwarzania danych i jego właściwą podstawę prawną. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez czas odpowiedni do realizacji wskazanych celów.

Cel	Wyjaśnienie	Podstawa prawna	Długość okresu przetwarzania danych
Wypełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa	W tym przypadku Bank przetwarza dane osobowe byłych klientów po to, aby spełnić obowiązki nałożone z mocy przepisów prawa, wynikające m.in. z ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, ustawy o obrocie instrumentami finansowymi oraz innych przepisów prawa.	Rozporządzenie, art. 6 ust. 1 lit. c) w związku z poszczególnymi przepisami prawa nakładającymi obowiązki na Bank, m.in. wskazanymi w Wyjaśnieniach.	- Przez czas rozpatrzenia reklamacji. - W innych przypadkach - do czasu wypełnienia przez Bank obowiązków określonych w poszczególnych przepisach prawa.
Cele realizowane w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu administratora danych	Celami realizowanymi w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu administratora są: <ol style="list-style-type: none"><li>udzielenie odpowiedzi na pytanie złożone poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej Banku lub przez telefon, mailowo, listownie na adres siedziby Banku lub w placówce,</li><li>udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie o charakterze reklamacyjnym złożone poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej Banku lub przez telefon, mailowo, listownie na adres siedziby Banku lub w placówce,</li><li>zapewnianie bezpieczeństwa osób i mienia Banku, w tym monitoring placówek, z zachowaniem prywatności i godności osób,</li><li>zapewnianie bezpieczeństwa działań wykonywanych w związku ze zgłoszeniem, zapobieganie nadużyciom,</li><li>w przypadku jeśli znajdzie to zastosowanie, w celach powiązanych z prowadzeniem postępowań spornych, a także postępowań przed organami</li></ol>	Rozporządzenie, art. 6 ust. 1 lit. f)	- Do czasu udzielenia odpowiedzi na pytanie nie dłużej niż przez 12 miesięcy od momentu złożenia. - Do czasu udzielania odpowiedzi na zgłoszenie o charakterze reklamacyjnym. - Przez okres 3 miesięcy w przypadku monitoringu wizyjnego. - Do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu Banku, stanowiącego podstawę tego przetwarzania lub wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, nie dłużej niż do końca roku kalendarzowego, w którym upływa właściwy termin przedawnienia roszczenia. - W przypadku, gdy w ww. okresie będzie toczył się spór lub będzie trwało postępowanie, w szczególności sądowe,

	<p>władzy publicznej oraz innych postępowań, w tym w celu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami,</p> <p>6) wewnętrzne cele administracyjne, analityczne i statystyczne, w tym statystyki i raportowania wewnętrznego Banku oraz w ramach Grupy Kapitałowej Banku Millennium S.A.,</p> <p>7) realizacja komunikacji za pośrednictwem stron internetowych Banku.</p> <p>Oceniając czy wskazane cele są uzasadnione Bank bierze pod uwagę, czy Twoje interesy, prawa lub wolności nie mają nadrzędnego charakteru nad prawnie uzasadnionymi interesami Banku.</p>		<p>dane osobowe będą przetwarzane przez okres ustalony zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu cywilnego regulującymi okresy przedawnienia, który będzie liczony od dnia zakończenia sporu lub prawomocnego zakończenia postępowania.</p>
--	---	--	---

### Skąd pozyskujemy Twoje dane osobowe?

5. Bank przetwarza Twoje dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Ciebie, np. podane za pośrednictwem formularza kontaktowego lub w zgłoszeniu reklamacyjnym. W zależności od łączących Cię z Bankiem relacji, Twoje dane mogą również pochodzić od innych podmiotów, np. osoby udzielającej Ci pełnomocnictwa lub od Twojego przedstawiciela ustawowego. W każdym ze wskazanych przypadków Bank skrupulatnie weryfikuje czy ma podstawę prawną przetwarzania danych osobowych.

### Jakie kategorie Twoich danych osobowych przetwarzamy?

6. W zależności od łączących Cię z Bankiem relacji, Bank może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych pozyskanych od Ciebie lub osób trzecich:
- dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko),
  - dane kontaktowe (np. numer telefonu, adres e-mail, adres korespondencyjny),
  - dane komunikacyjne (np. dane wynikające z prowadzonej z Tobą komunikacji),
  - dane audio-wizualne (np. dane związane z nagrywaniem rozmów lub wizerunku dla celów bezpieczeństwa i dowodowych),
  - dane dodatkowe (wszelkie dane ujawnione przez Ciebie w formularzu kontaktowym lub zgłoszeniu reklamacyjnym).

### Komu Twoje dane mogą być ujawniane?

7. Dostęp do Twoich danych osobowych - wewnątrz struktury organizacyjnej Banku - będą mieć wyłącznie upoważnieni przez Bank pracownicy i tylko w niezbędnym zakresie. W pewnych sytuacjach Twoje dane osobowe mogą być ujawniane przez Bank odbiorcom poza strukturą Banku. Zawsze w takiej sytuacji Bank dokładnie bada podstawę prawną ujawnienia danych osobowych. Należy zwrócić uwagę, że odbiorcą danych w rozumieniu Rozporządzenia jest zarówno podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Banku, jak i podmiot, któremu dane są udostępniane dla jego własnych celów (np. organy administracji publicznej).

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

- organy publiczne, instytucje lub podmioty trzecie uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Komisja Nadzoru Finansowego, Ministerstwo Finansów, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Rzecznik Finansowy, Arbiter bankowy, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
- podmioty, którym Bank powierzył przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartych umów, np. dostawcy przesyłek kurierskich, dostawcy IT, podmioty świadczące usługi doradczo-kontrolne np. firmy audytorskie, podmioty przetwarzające dane w celu wydawania opinii prawnych lub prowadzenia zastępstwa procesowego, np. kancelarie prawne oraz dostawcy innych usług, przetwarzający dane w imieniu Banku,
- podmioty działające w ramach Grupy Kapitałowej Banku Millennium S.A. odpowiedzialne za realizację obowiązków wynikających z przepisów prawa, kontraktowych, raportowych i sprawozdawczych.

Szczegółowa lista odbiorców danych osobowych jest dostępna na [www.millenniumbh.pl/ochrona-danych](http://www.millenniumbh.pl/ochrona-danych).

### Realizacja praw

8. Szczegółowa Informacja o Twoich prawach:

- przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych,
- jeśli uznasz, że Twoje dane osobowe przetwarzane przez Bank są niezgodne z rzeczywistością, masz prawo ich sprostowania lub uzupełnienia,
- masz prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych w przypadkach przewidzianych prawem,
- masz prawo wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w przypadku przetwarzania ich w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Banku,
- masz również prawo do otrzymania od Banku Twoich danych osobowych w ustrukturyzowanym formacie oraz przenoszenia danych osobowych do innego administratora; w przypadku przeniesienia danych, z uwagi na inne przepisy prawa np. bankowego, może być wymagane uzyskanie zgody Twojej lub innej osoby lub spełnienie innych warunków wymaganych tymi przepisami,

- g) masz prawo, aby nie podlegać decyzji opierającej się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywołuje wobec Ciebie skutki prawne lub w inny sposób istotnie na Ciebie wpływa, chyba, że decyzja ta jest niezbędna do realizacji umowy, jest dozwolona prawem lub wyraziłeś wcześniej na to wyraźną zgodę,
  - h) w przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody, przysługuje Ci prawo do cofnięcia udzielonych zgód na poszczególne cele przetwarzania, w dowolnym momencie; zgodę możesz wycofać w placówce Banku Millennium, mailowo lub przez telefon; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, realizowanego do czasu wycofania zgody.
9. Podanie danych osobowych w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie, reklamację lub zgłoszenie jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji tego celu.
10. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Bank Twoich danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **Decyzje podejmowane w sposób zautomatyzowany**

11. Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, który mógłby skutkować zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym decyzji opartych na profilowaniu. Jeśli będziesz podlegać decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu, zostaniesz o tym odrębnie poinformowany - wraz z informacją o zasadach podejmowania takiej decyzji oraz o jej znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach.